

News

Entreprise

Techno

Social Media

Outsourcing

RH

Appels d'offres

Annuaire

Newsletter

Dépêche

AssurAlliance réinvente sa relation client avec une solution vidéo

08/01/2013

AssurAlliance a totalement repensé sa relation client et optimisé sa structure en s'équipant de solutions de vidéo communication.

SHARE

L'un des agents généraux AXA les plus importants au niveau national, AssurAlliance a estimé nécessaire d'optimiser sa structure pour que les clients puissent être mis en relation en temps réel avec les experts, où qu'ils se trouvent mais aussi pour dissocier la gestion administrative d'une part et la relation client en agence d'autre part. Afin de concrétiser cet objectif, la société a décidé d'investir dans une solution novatrice articulée autour du terminal multimédia Aastra BluStar™ 8000i pour mettre en œuvre la vidéo communication sur l'ensemble de ses sites.

La principale problématique concernait l'homogénéisation et la centralisation de l'infrastructure de communication (informatique, téléphonie et vidéo). Il fallait rendre les experts joignables à tout moment tout en libérant les agences commerciales de l'encombrement téléphonique.

AssurAlliance a alors fait appel à l'intégrateur Trees Telecom afin d'installer des terminaux de vidéo conférence au siège social et dans chacune des agences, un serveur de communication au siège et des terminaux IP dans les 6 agences commerciales.

Avec ce choix technologique, la relation client chez AssurAlliance a pris un tout autre visage. Les communications vidéo en temps réel entre les experts métiers et les clients combinent de nombreux bénéfices : satisfaction élevée des clients, réactivité et proximité, diminution des déplacements des collaborateurs...

Vous souhaitez commenter cet article ?

- Choisissez votre pseudo

- Renseignez votre email

- Commentez

Validez

Google™ Recherche personnaliser

AGENDA

► Solutions Ressources Humaines

Porte de Versailles - Paris • 26/03/2013 - 28/03/2013

► Elearning Expo

Porte de Versailles - Paris • 26/03/2013 - 28/03/2013

► SICCAM

Marrakech • 30/05/2013 - 31/05/2013

PARTENAIRES PRO

► Eptica

Boulogne - Billancourt secteur : Logiciels / Progiciels

► IP Directions

Yerres secteur : Telecom

► SFR Business Team

Meudon secteur : Telecom

► Eloquant

Le Versoud secteur : Telecom