

12, 13, 14 février
Professionnels de l'IT

Windows 8
Windows Server 2012
Nouvel Office
Yammer

Tablettes & mobilité
Big data
Sécurité des données



AssurAlliance réinvente sa relation client avec les solutions vidéo Aastra

Lundi 7 Janvier 2013

AssurAlliance, l'un des agents généraux AXA les plus importants au niveau national, a totalement repensé sa relation client et optimisé sa structure en faisant appel aux solutions de vidéo communication Aastra - co-leader en France sur le marché des communications d'entreprise - et à l'intégrateur Trees Telecom.

AssurAlliance disposant d'experts métiers répartis sur les différentes agences, a estimé nécessaire d'optimiser sa structure pour :

Que les clients puissent être mis en relation en temps réel avec les experts, où qu'ils se trouvent
Dissocier la gestion administrative d'une part et la relation client en agence d'autre part

AssurAlliance fait le pari d'opter pour une solution novatrice en se tournant vers l'offre Aastra, proposée par l'intégrateur Trees Télécom. Et particulièrement le terminal multimédia Aastra BluStar™ 8000i pour mettre en œuvre la vidéo communication sur l'ensemble de ses sites.

Les différentes agences commerciales sont équipées de terminaux IP et Aastra BluStar, raccordés sur le serveur de communication Aastra 5000 situé au siège social.

En résumé

Fondée en 2007, AssurAlliance est une société spécialisée dans les domaines de l'assurance, la prévoyance, l'assistance, la banque et l'épargne. Elle se compose de 6 agents associés et 21 salariés.

Doté de 6 agences commerciales et d'un site administratif, ce groupe d'agents généraux AXA, fondé sur la base d'une complémentarité de métiers, gère aujourd'hui 10 000 clients pour 20 000 contrats. Son chiffre d'affaires s'élève à plus de 2 millions d'euros.

Problématique

- Homogénéiser et centraliser l'infrastructure de communication (informatique, téléphonie et vidéo)
- Rendre les experts joignables à tout moment
- Libérer les agences commerciales de l'encombrement téléphonique

Solution Installée

- Terminaux de vidéo conférence Aastra BluStar 8000i au siège social et dans chacune des agences
- Serveur de communication Aastra 5000 sur le siège social
- Terminaux IP dans les agences

Bénéfices

- Communication vidéo en temps réel entre les experts métiers et les clients
- Satisfaction client élevée
- Réactivité et proximité
- Diminution des déplacements des collaborateurs
- Fluidité de l'information en interne
- Renforcement de l'image de marque de l'entreprise

À propos d'Aastra

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : AAH) est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions ouvertes de téléphonie sur IP, de communications unifiées et de travail collaboratif, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises.

Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays.

Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications - terminaux, systèmes et applications - basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.