

Le programme des formations **Flottes Automobiles 2013** est en ligne

[> cliquez ici](#)

 Assurance | 08.01.13

AssurAlliance s'équipe de la vidéo-communication

Alors que la relation client s'impose comme le nerf de la guerre chez les assureurs, AssurAlliance s'est récemment équipé d'une solution de vidéo-communication.

Conçu par Aastra, entreprise active sur le marché de la communication d'entreprise, le dispositif centralisant les appels a été installé au siège social de l'assureur par l'intégrateur Trees Telecom.

Sa vocation, libérer les agences commerciales de l'encombrement téléphonique mais aussi rendre joignables plus rapidement les différents experts, notamment du secteur automobile, répartis dans les six agences de l'assureur. Et ainsi, faire gagner du temps au client.

« Fournir une réponse rapide aux clients à travers un échange visuel, apporte une véritable valeur ajoutée aux services proposés par AssurAlliance », explique Vincent Fourque, responsable du marché entreprises.



Flottes Automobiles
LES RENCONTRES

jeudi
28 MARS 2013 // 9h-19h
PALAIS BRONGNIART

Le salon
100% business
des véhicules
d'entreprise

[Demandez votre badge](#)

PARMI NOS ARTICLES