



Live: [Actualités] Seagate arrête la production des disques durs 2,5 pouces à 7200 rpm

Le texte suivant est issu d'un communiqué de presse et ne reflète en rien l'opinion de la rédaction.

### Les agents d'assurance fidélisent leur clientèle grâce à la vidéo d'Aastra

Publié le 25/02/2013 Dans Press Releases Par zion

Bruxelles, le 25 février 2013 – Depuis que le siège et les 6 agences locales d'AssurAlliance utilisent l'Aastra BluStar 8000i Desktop Media Phone, la satisfaction des clients a largement augmenté. Les agents d'assurance sont en outre en mesure de réagir plus rapidement et leur image s'est améliorée par l'introduction de la visioconférence entre les experts et les clients.

AssurAlliance est un groupe d'agents généralistes qui proposent des produits d'assurance, d'épargne et d'investissement. Avec 10 000 clients et 20 000 contrats, AssurAlliance est l'un des plus importants agents généralistes AXA sur le marché français.

Grâce à l'Aastra BluStar Media Phone, les agences d'AssurAlliance peuvent combiner leur présence locale avec un accès aisé à leurs experts, même à distance. Lorsqu'ils se rendent dans une agence locale, les clients peuvent poser leurs questions en face à face à des conseillers et des experts peut-être mieux à même d'y répondre, mais se trouvant sur un autre site. Grâce aux équipements audio et vidéo haute définition, les clients profitent des avantages d'un contact personnel, tandis que les experts peuvent voir si le client souhaite des informations complémentaires dans un domaine spécifique.

« C'est un grand atout pour nos experts que de pouvoir communiquer par vidéo avec les clients confrontés à une question très spécifique. De cette façon, les clients peuvent voir avec qui ils parlent, et ils reçoivent immédiatement une réponse utile. Cette forme de communication innovante et efficace a amélioré l'image d'AssurAlliance. Cet outil est très populaire auprès de nos clients », explique Vincent Fouque, Business Markt Manager chez AssurAlliance. « Nous n'avons que 21 employés et nous voulions une solution vidéo de grande qualité, mais pas trop coûteuse. Aastra répondait parfaitement à nos exigences. L'Aastra BluStar est idéal pour les PME : simple, intuitif et facile à mettre en œuvre. »

Bernard Ethenagucia, Managing Director d'Aastra France : « Nous sommes ravis qu'AssurAlliance ait pu accroître la satisfaction de sa clientèle en utilisant l'Aastra BluStar dans toutes ses agences. Notre BluStar 8000i Media Phone s'appuie sur les dernières technologies de vidéo et de communication, et offre par conséquent une vidéo de qualité aussi naturelle que possible. Il est conçu de manière à améliorer le mode de communication et de collaboration des organisations. De plus, il s'intègre parfaitement aux gestionnaires d'appels Aastra. »

La solution Aastra a été intégrée par l'intégrateur de systèmes local Trees Telecom.

#### À propos d'Aastra Belgium

Aastra Belgium est la filiale belge d'Aastra Technologies Limited (TSX: "AAH"), acteur majeur du marché des communications d'entreprises. Basée à Concord (Ontario, Canada), Aastra développe et commercialise des solutions de communication innovantes. Résolument axée sur les standards ouverts, Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement. Aastra compte plus de 50 millions de lignes installées à travers le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays. Aastra se consacre entièrement aux communications d'entreprise et propose l'un des portefeuilles les plus complets de solutions de communications unifiées. Adaptées pour satisfaire aux besoins des clients les plus exigeants, ces solutions vont des gestionnaires d'appels évolués pour petites et moyennes entreprises aux solutions évolutives pour grands comptes, applications UC, mobilité intégrée, centres de contacts multimédia, communication vidéo haute définition ainsi qu'une large gamme de postes fixes et terminaux mobiles. Plus d'infos : <http://www.aastra.be> et [https://twitter.com/aastra\\_belgium](https://twitter.com/aastra_belgium)

J'aime Inscription pour voir ce que vos amis aiment.

#### ARTICLES SIMILAIRES

- 04/03 ZION 6 Belges sur 10 ont été confrontés à des problèmes de sécurité en lign...
- 04/03 ZION Buffalo Technology présente la MiniStation Slim
- 04/03 ZION ALCATEL ONE TOUCH revisite le style des smartphones
- 04/03 ZION Delaware Consulting vise le Directeur Marketing
- 04/03 ZION 4 raisons pour décerner le label "Top Employeurs 2013" à Avanade...
- 01/03 ZION Funambol et Mahindra Comviva vont proposer ensemble des se...
- 01/03 ZION La puissance de Photoshop Touch d'Adobe arrive sur les smar...
- 01/03 ZION Nouvelles solutions de communication Unisys
- 01/03 ZION HTC One décroche le prix international du "meilleur nouveau...
- 01/03 ZION Axis lance une caméra "participative"

#### Poster un commentaire

Vous devez être identifié pour accéder à cette fonctionnalité

Utilisateur  (Inscription )

Mot de passe

#### Forum - Derniers messages

- 18:31 [VDS] SONY VAIO 13" SR29VN/S
- 13:01 [Outils] Détecteur cable/tuyau/etc
- 06:16 [VDS] Toshiba 750 gb MK7559GSXF 2"5
- 11:56 Chiens (Le topic des amis des chiens)
- 09:25 Aujourd'hui... j'ai acheté...
- 20:38 Tarif journalier - Freelance .NET
- 14:02 [Occasion] Vieux écrans et ordis
- 20:39 Now Playing... Le topic de la zik ...
- 20:29 [WC] je m'en débarrasse...
- 13:29 [CHRCH] Laptop Win7 < 300€

#### Actualités - Archives

- 04/03 Seagate arrête la production d...
- 04/03 Windows Phone Blue arriverait ...
- 04/03 Galaxy Note II : Une vulnérabi...
- 04/03 BlackBerry 10 se met à jour
- 04/03 Yahoo! va fermer sept services

#### Publicité



**La nouvelle Audi A3 Sportback.**

**En savoir plus »**

© 2013 Audi AG. D'ici à la fin de l'année, nous aurons une nouvelle Audi A3 Sportback. 3,8-5,6 L/100 km • 99,0-130,0 g CO2/km